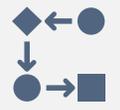


SHUNG

客製化 流程

-  **選擇商品** 挑選合適的商品後，
以Email／LINE／電話／官網聯繫並詢問報價。
-  **進行報價** 先確認商品／數量／預算。
客製化細節討論。
-  **回簽報價單** 待商品及數量確認後，將開立正式報價單，
簽回後即可開始排版作業。
-  **支付訂金** 確認稿件後，需支付商品總額50%之訂金，
並提供匯款資訊，待確認後即可開始製作。
-  **排版確認** 您可以提供公司Logo或需印刷的圖樣，
我們依印刷需求排版並出示意圖參考。
-  **商品製作** 我們持續為您追蹤商品製作進度，另提供打樣服務，
並請於回簽報價單前再次確認產品內容與規格。
-  **完成交貨** 商品製作完成，待尾款支付後，
我們會將商品寄送至您所提供之地址。
-  **售後服務** 運送路途遙遠，商品難免碰撞造成破碎或損傷，
收到商品後若有任何問題，請於3日內與您的業務聯繫。

關於世絃

世絃興業的服務宗旨以用心服務客戶

品質

- 因應禮贈品產品日新月異！ 世絃除了禮贈品外更貼心**提供禮品的包裝服務**滿足客戶全方位需求，買禮贈品不僅僅是贈送禮物，更讓收到禮品的朋友或客人開心、有面子。是您選購禮品的**好夥伴**！

誠信

- 禮贈品包羅萬象若您在選購禮品時可以先告知您的預算和禮品的種類，世絃會依照您的需求嚴選，供您有多種選擇。

負責

- 禮贈品含蓋數千種產品，因此，若網頁上沒有合乎您要的產品也請告知，我們會提供合乎您要的禮品供您選擇。
- 我們不只提供禮贈品，更提供**客製化的產品服務**來滿足客戶的需求。讓買禮贈品的客戶安心、放心。

禮贈品購物細則

- 收到禮品、贈品時若因瑕疵需要換貨時，須在3天內與我們聯繫換貨相關事宜，若超過3天猶豫期，恕無法辦理換貨（以貨運簽收單的時間起算3天）。
- 換貨禮贈品需保持完好、未經使用、洗滌或修改、無沾染污漬或化妝品等痕跡，且不影響2次銷售。
- 禮品、贈品的外包裝需完好無損（包括外包裝箱或外包裝袋，請不要直接在禮贈品外包裝或鞋盒上面黏貼膠帶、托運單，請在禮贈品外加盒子和袋子），禮贈品附件、說明書、吊牌、標識、標籤等需保持齊全。
- 確認製作回簽報價單後需先支付50%訂金，禮品製作完畢後，會通知貴司匯款，匯款完成後將會寄出禮品。
- 報價單經客戶確認簽署後即視為正式訂購單（簡式合約）。隨物價波動，報價單為15天期效。
- 如遇天災、查關、物流非我司之不可抗拒因素，交貨天數將順延。
- 如確定稿件開始生產，因其他原因停止製作或取消，購買方需要全額支付費用。
- 運費單一地點指定配送，離島與偏遠地區運費另計（報價均含運費）。
- 禮品、贈品製作天數默認為確稿後開始生產30-35個工作日（急件需求不在此限）。
- 禮品、贈品因製程工藝可能有刮痕或污漬，其刮痕或污字範圍若不超過1cm 為正常範圍，不可以此現象要求退貨或退款。
- 禮品、贈品瑕疵定義為該產品無法正常使用，個人審美觀、材質喜好、感覺偏好、尺寸誤差、顏色誤差、灰塵、污漬等其他非至禮贈品不可正常使用之因素者皆不可視為禮品、贈品瑕疵。
- 若印製之圖案或文字初稿前會先給客戶確認印製內容確認無誤後才會正式開版印刷。